

Was kann ich für Sie tun?

What can I do for you?

Summary of grammar

Note the following:

1. Grammar revision: the nominative and accusative cases of definite and indefinite articles

German nouns are classed in three genders: masculine, feminine and neuter. The gender is not always apparent from the noun itself. It is indicated by the definite article (**der, die, das**) which precedes the noun. The indefinite article is used when a noun is mentioned for the first time. The definite article refers to a noun which has already been mentioned.

The nominative (nom.) and accusative (acc.) forms of the definite and indefinite articles are as follows:

	Masculine	Neuter	Feminine	Plural
Nom.: definite	der Bahnhof	das Telefon	die Straße	} die
Acc.: definite	den	das	die	
Nom.: indefinite	ein Bahnhof	ein Telefon	eine Straße	no article
Acc.: indefinite	einen	ein	eine	
Negative form:	keinen	kein	keine	always keine

2. The modal verb **können**

können is one of the six verbs in German known as modal verbs. They are mainly used as auxiliary verbs in conjunction with another verb whose significance they modify.

In the examples given in this lesson the modal verb **können** expresses:

- permission: e.g. Can I (may I) use the telephone?
Kann ich mal telefonieren?
- possibility: e.g. What can I (possibly) do for you?
Was kann ich für Sie tun?
- ability: e.g. Can you (are you able to) help me?
Entschuldigen Sie, können Sie mir helfen?

Modal verbs have the following irregularities:

- The first and third person singular have the same form:
ich kann, er kann.

- b) When modal verbs are used as auxiliary verbs they cannot stand on their own. They are followed by a second, dependent verb. The second verb comes at the end of the sentence and is always in the infinitive form.

Können Sie mir helfen?

Können Sie mir heute bitte helfen?

The forms of the modal verb **können**:

Singular	1st pers.:	ich kann	Plural:	wir können
	2nd pers.: (familiar)	du kannst		ihr könnt
	(polite)	Sie können		Sie können
	3rd pers.:	er/sie kann		sie können

The following expressions can be used:

when you are looking for something:

Ich suche den Bahnhof.

when you want to ask for something:

Gibt es hier ein Telefon?

when you want to ask permission to do something (e.g. use the phone):

Kann ich (mal) telefonieren?

to ask someone for help:

Können Sie mir helfen?

The next three scenes take place at the reception desk at the Hotel Europa.
In the first scene, a young man asks if he can use the telephone.

Mann: Guten Morgen. Gibt es hier ein Telefon?

Andreas: Aber natürlich.

Mann: Kann ich mal telefonieren?

Andreas: Gern. Das Telefon ist hier. Hier bitte!

Mann: Danke.

(The man says the telephone number to himself as he dials.)

zwei – fünf – eins – neun – null – vier

(The telephone rings, someone picks it up at the other end)

Frauenstimme: Becker.

Mann: Schmidt. Guten Tag, Frau Becker.

In the second scene, Andreas tells a middle-aged lady how to get to the station.

Andreas: Guten Tag.

Ältere Dame: Entschuldigen Sie, können Sie mir helfen?

Andreas: Gern.

Ältere Dame: Wissen Sie, ich bin fremd hier.

Andreas: Und wie kann ich Ihnen helfen?

Ältere Dame: Ich suche den Bahnhof.

Andreas: Der Bahnhof ist ganz in der Nähe.

Ältere Dame: Gott sei Dank!

Andreas: Das ist ganz einfach: Sie gehen zuerst rechts,

Ältere Dame: (repeats) zuerst rechts

Andreas: und dann die zweite Straße

Ältere Dame: (repeats) die zweite Straße

Andreas:	wieder rechts.
Ältere Dame:	(repeats) Wieder rechts.
Ex:	Also, zuerst rechts, dann die zweite Straße wieder rechts.
Ältere Dame:	Vielen Dank.
Ex:	Bitte sehr!

In the next scene, Ex is looking for friends...

Ex:	Entschuldigen Sie, können Sie mir helfen?
Andreas:	Aber gern, gnädige Frau.
Ex:	Wissen Sie, ich bin fremd hier.
Andreas:	Was kann ich für Sie tun?
Ex:	Ich suche – Freunde.
Andreas:	Ach so: Gehen Sie zuerst links – dann rechts – dann wieder links – dann immer geradeaus – geradeaus – geradeaus ...

Wörter und Wendungen

Gibt es hier ...?	Is there a ... here?
das Telefon	telephone
Aber natürlich!	But of course!
Kann ich mal telefonieren?	May I use the phone?
telefonieren	to telephone
können	to be able
null	zero
Können Sie mir helfen?	Can you help me?
helfen	to help
Wissen Sie: Ich bin fremd hier.	You see, I'm not from here/ I'm a stranger to these parts
fremd	strange, foreign
Wie kann ich Ihnen helfen?	How can I help you?
der Bahnhof	train station
ganz in der Nähe	quite near, close
Das ist ganz einfach.	It is quite simple
einfach	easy, simple
zuerst ... dann	first ... then
wieder rechts	right again
rechts	right
die zweite Straße	the second street
die Straße	street
wieder	again
gnädige Frau	Madam
Was kann ich für Sie tun?	What can I do for you?
tun	to do
die Freunde (<i>plural</i>)	friends
links	left, on the left
geradeaus	straight ahead

Übungen

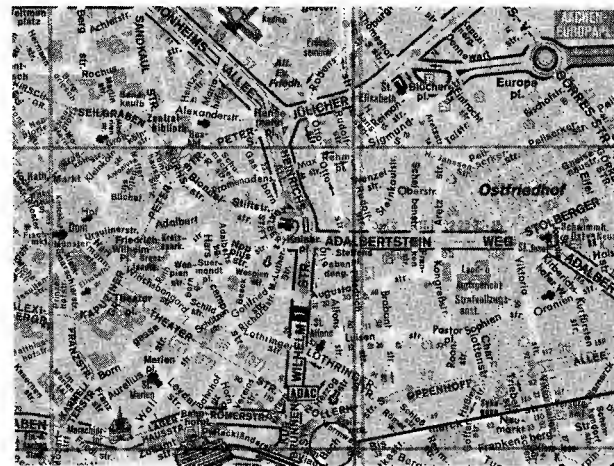
1 Complete the following, using the definite or indefinite article.

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Gibt es hier <u>ein</u> Telefon? | Ja, <u>das</u> Telefon ist hier. |
| 2. Gibt es hier _____ Taxi? | Ja, _____ Taxi steht da. |
| 3. Gibt es hier _____ Hotel? | Ja, _____ Hotel Europa. |
| 4. Gibt es hier _____ Aschenbecher? | Ja, da ist _____ Aschenbecher. |
| 5. Gibt es hier _____ Spiegel? | Ja, da ist _____ Spiegel. |
| 6. Gibt es hier _____ Flöte? | Ja, da ist _____ Flöte. |
| 7. Haben Sie _____ Bier? | Ja, Sie können _____ Bier haben. |
| 8. Haben Sie _____ Tee? | Ja, Sie können _____ Tee haben. |
| 9. Haben Sie _____ Pizza? | Ja, Sie können _____ Pizza haben. |
| 10. Haben Sie _____ Tomaten? | Nein, wir haben _____ Tomaten. |
| 11. Haben Sie _____ Gepäck? | Nein, wir haben _____ Gepäck. |
| 12. Haben Sie _____ Idee? | Nein, ich habe _____ Idee. |

2 Put in the correct article.

1. Ich suche _____ Hotel. _____ Hotel Europa ist in der Nähe.
2. Ich suche _____ Bahnhof. _____ Bahnhof ist in der Nähe.
3. Ich suche _____ Arzt. _____ Arzt ist in der Nähe.
4. Ich suche _____ Taxi. _____ Taxis sind ganz in der Nähe.
5. Ich suche _____ Flohmarkt. _____ Flohmarkt ist ganz in der Nähe.

3 Using the street map of Aachen, describe how to get from the Hotel Europa to the streets listed below.



geradeaus

links

rechts

Hotel Europa

1. Wo ist die Theaterstraße?

Gehen Sie zuerst rechts, dann die erste Straße wieder rechts.

2. Wo ist der Theaterplatz?

3. Wo ist die Römerstraße?

4. Wo ist der Europaplatz?

4 Kann or können?

1. _____ ich Frau Berger sprechen?

2. _____ Sie in mein Büro kommen?

3. _____ Frau Berger das Tuch probieren?

4. _____ ich das Buch lesen?

5. _____ Sie meine Pizza essen?

6. _____ Sie mir helfen?

7. _____ Andreas den Rest bezahlen?

5 Form sentences with zuerst ... dann.

1. zuerst rechts gehen, dann geradeaus

Zuerst gehe ich rechts, dann (gehe ich) geradeaus.

2. zuerst einen Salat essen, dann eine Pizza

3. zuerst das Hotel suchen, dann den Bahnhof

4. zuerst Tee trinken, dann Kaffee

5. zuerst ein Tuch probieren, dann eine Bluse
